

	Istituto Statale Istruzione Superiore E U R O P A Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA Http://www.isiseuropa.edu.it Email: nais078002@pec.istruzione.it nais078002@istruzione.it tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112 codice fiscale: 93047350637	
---	---	---

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE ANNO SCOLASTICO 2021/2022

CLASSE: 5 SEZIONE: A
ISTITUTO: PROFESSIONALE SETTORE: SERVIZI
INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI
PROFILO GESTIONE DELLE COMMUNITY ONLINE

INDICE

I PARTE

1. LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

1.1 Breve descrizione del contesto

1.2 Presentazione Istituto

2. CURRICOLO

2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo

2.2 Quadro orario settimanale

3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

3.1 Composizione consiglio di classe

3.2 Continuità Docenti

3.3 Composizione e storia classe

3.4 Strategie e metodi per l'inclusione

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1 Ambienti di apprendimento

4.2 Didattica Digitale Integrata

4.3 Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

5. ATTIVITA' E PROGETTI

5.1 Attività di recupero e potenziamento

5.2 Attività di arricchimento dell'offerta formativa

5.3 Attività specifiche di orientamento

6. INDICAZIONI SULLE UNITA' DI APPRENDIMENTO

6.1 Canovaccio Formativo e UdA

7. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

7.1 Criteri di valutazione

7.2 Griglie di valutazione

7.3 Attività in preparazione dell'esame di Stato

7.4 Composizione della Commissione di Esame

II PARTE

ALLEGATI

1 LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

1.1 Breve descrizione del contesto

L'istituzione scolastica si trova in un territorio che rimane caratterizzato da fenomeni di disaffezione e diffidenza nei confronti degli operatori pubblici e soprattutto dalla convinzione profonda dell'impossibilità di modificare condizioni spesso non favorevoli al pieno sviluppo della persona in tutte le sue dimensioni. Spesso la scuola è considerata una controparte e non un alleato. La prima sfida è quindi rappresentata dalla necessità di rendere evidente lo spirito di condivisione e collaborazione che caratterizza tutti gli operatori della scuola. Le famiglie degli allievi mostrano un crescente interesse alle attività organizzate dall'istituzione scolastica. La partecipazione agli organi collegiali è costante soprattutto nelle classi del I biennio. La partecipazione agli incontri con la dirigenza volta a diffondere le attività realizzate dalla scuola ha sempre riscontro positivo. Gli allievi partecipano in maniera fattiva e propositiva a tutti i progetti curricolari ed extracurricolari. L'eterogeneità della platea scolastica rende necessaria la elaborazione di strategie adeguate a consentire sia il recupero dello svantaggio che il potenziamento delle eccellenze che sempre più frequentemente scelgono la nostra scuola. La collaborazione con associazioni, enti ed istituzioni è molto attiva in entrambi i Comuni sui quali insistono le sedi dell'istituto. In particolare la presenza della Consulta degli studenti alla quale partecipano tutte le istituzioni scolastiche del Comune di Pomigliano permette la progettazione dell'offerta formativa territoriale. Il Comune di Casalnuovo organizza molteplici attività. Proficue sono le collaborazioni con le Associazioni presenti nel territorio. Nella scuola è presente il Comitato Tecnico Scientifico all'interno del quale vengono definite le proposte per la realizzazione delle attività dei PCTO. L'Istituto è impegnato nella ricerca di opportunità per il miglioramento dell'offerta formativa, in un contesto più ampio di quello rappresentato dal territorio su cui insiste. Lo scopo è perseguito attraverso la partecipazione a bandi regionali, nazionali ed europei che possano consentire agli allievi e ai docenti non solo di migliorare le competenze linguistiche, ma soprattutto di acquisire competenze trasversali. La scuola partecipa a Reti Nazionali (Rete Book in progress, Rete Nazionale Servizi Commerciali ed è stata individuata dall'Indire come Scuola Capofila delle Avanguardie Educative per la produzione di Contenuti Didattici Digitali e per il Service Learning nonché come scuola per la sperimentazione nazionale di Project zero MLTV. La scuola è Istituto Capofila del progetto nazionale "Misure di accompagnamento per il Riordino dell'istruzione professionale", Scuola Capofila per la Formazione Regionale per le "Misure di accompagnamento per il Riordino dell'istruzione professionale". Sono inoltre attive numerose Reti territoriali e di scopo. Le famiglie di provenienza degli allievi sono spesso monoreddito e l'ESCS è basso o medio basso. La quota di studenti con cittadinanza non italiana è molto bassa (1,2%). Gli allievi con DSA rappresentano il 2,9%, gli allievi diversamente abili il 2,7%. L'eterogeneità della platea scolastica rende necessaria la elaborazione di strategie adeguate a consentire sia il recupero dello svantaggio che il potenziamento delle eccellenze che sempre più frequentemente scelgono la nostra scuola.

1.2 Presentazione Istituto

L'ISIS "EUROPA" di Pomigliano d'Arco nasce nell'anno scolastico 1989/90 come Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici. Successivamente si aggiungono i corsi Grafico Pubblicitario e Servizi Sociali e nel 2000 viene istituito il corso serale per lavoratori, con gli indirizzi Servizi Commerciali e Servizi Sociali. A partire dall'a.s. 2010/11, a seguito della riforma della Scuola Secondaria Superiore, è divenuto Istituto Superiore d'Istruzione Statale (ISIS), la cui offerta formativa presenta:

- l'Istituto Tecnico settore "Economico" indirizzo "Turismo" e settore "Tecnologico" indirizzo "Grafica e Comunicazione";

- l'Istituto Professionale Settore "Servizi" Indirizzi "Servizi socio-sanitari e Servizi commerciali".

Dall'anno scolastico 2018/2019, in attuazione del DPR 61/2017, sono state attivate le classi prime dei nuovi indirizzi Servizi Commerciali e Servizi per la Sanità e l'assistenza sociale. Fino all'anno scolastico 2020_2021 nella scuola è stato attivo il Corso Serale Indirizzo Professionale per la Sanità e l'assistenza sociale articolato in tre annualità per il conseguimento del diploma.

L'ISIS "EUROPA" di Pomigliano d'Arco nasce nell'anno scolastico 1989/90 come Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici. Successivamente si aggiungono i corsi Grafico Pubblicitario e Servizi Sociali. Nel 2000 viene istituito il corso serale, con gli indirizzi Servizi Commerciali e Servizi Sociali. A partire dall'a.s. 2010/11, a seguito della riforma della Scuola Secondaria Superiore, la scuola è divenuta Istituto Superiore d'Istruzione Statale (ISIS), la cui offerta formativa presenta:

- l'Istituto Tecnico settore "Economico" indirizzo "Turismo" e settore "Tecnologico" indirizzo "Grafica e Comunicazione";

- l'Istituto Professionale Settore "Servizi" Indirizzi "Servizi socio-sanitari e Servizi commerciali".

La direzione avendo ben chiari gli obiettivi e le finalità del percorso educativo dell'Istituto in relazione alle esigenze del territorio, ha potenziato l'offerta formativa che punta alla promozione delle competenze chiave europee, dell'innovazione didattica, metodologica e tecnologica nella scuola per la comprensione dei cambiamenti nel modo di apprendere e comunicare delle nuove generazioni. L'innovazione è il fulcro di tutta l'attività didattica ed ha richiesto l'acquisizione di adeguate dotazioni tecnologiche. Tutte le aule sono dotate di una postazione collegata al videoproiettore, alla LIM oppure ad un televisore con ampio schermo. La connettività è realizzata attraverso la fibra ottica (rete GARR) o ADSL. La biblioteca e tutti i laboratori sono provvisti di proiettore e per il 50% anche di LIM o di televisore. Sono presenti aule digitali (interamente dotate di tablet o di computer). Vengono forniti agli allievi disabili o DSA strumenti informatici idonei a facilitare l'apprendimento.

2 CURRICOLO

2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo

Il Percorso si propone di far conseguire agli allievi competenze operative in relazione ai metodi e agli strumenti organizzativi aziendali, alle tecniche e alle procedure economico-finanziarie, alla legislazione relativa alla costituzione e gestione dell'impresa on line nei suoi molteplici aspetti; nell'applicazione dei sistemi contabili, anche per il controllo di gestione; nell'utilizzo delle tecniche di social marketing; nell'applicazione delle nuove tecnologie per l'innovazione delle imprese e l'apertura di nuovi mercati.

Il tecnico per i servizi commerciali delle Community Online è colui che gestisce la comunicazione delle aziende o delle organizzazioni sui social media. Nell'ambito del settore Marketing & Comunicazione digitale si occupa di gestire comunità virtuali presenti sul Web; costruisce e gestisce la relazione con gli stakeholder online; può lavorare come freelance, per agenzie specializzate di Web marketing o all'interno di un'organizzazione. Conosce le nuove tecnologie ed è conscio delle dinamiche, anche complesse, appartenenti alle comunità online proprie del Web 2.0; è in grado di supportare altri professionisti, imprese ed aziende nel difficile compito di portare sul Web attività come marketing, comunicazione aziendale, vendita, customer care, fino a ieri legate ai ristretti ambiti degli uffici, e che adesso si possono svolgere anche in modalità di telelavoro o teleconferenza.

Il diploma permette di proseguire gli studi in tutti i corsi universitari; di operare in aziende di varia natura e dimensione, nei settori relativi alle funzioni amministrative, anche riguardo al controllo di gestione e alla pianificazione; di operare anche a distanza nell'ambito del social marketing e della commercializzazione on line.

Utilizzando le quote di autonomia e flessibilità e l'organico di potenziamento (attraverso l'aumento di sei ore per la disciplina Informatica e laboratorio sull'intero curriculum), l'Istituto ha realizzato, in collaborazione con IWA Italia, una curvatura del percorso Servizi Commerciali indirizzando il curriculum sulla gestione delle community on line. Al termine del percorso sarà possibile conseguire l'Attestazione Cisco e la Certificazione ECDL.

2.2 Quadro orario settimanale

QUADRO ORARIO		ORE SETTIMANALI				
DISCIPLINE		1°biennio		2°biennio		5°anno
		I	II	III	IV	V
Area di Base	Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
	Storia	2	2	2	2	2
	Geografia	1	-	-	-	-
	Scienze della Terra e Biologia	2	2	-	-	-
	Lingua inglese	3	3	3	3	3
	Spagnolo	3	3	3	3	3
	RC o attività alternative	1	1	1	1	1
	Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Area di Indirizzo	Matematica	4	4	3	3	3
	Scienze integrate Fisica	2	-	-	-	-
	Scienze integrate Chimica	-	2	-	-	-
	Diritto ed economia	2	2	4	4	4
	Informatica e laboratorio	4	4	2	2	2
	Tecniche di comunicazione	-	-	2	2	2
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	5	5	8	8	8
compresenza		2	2	2	2	2

3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

3.1 Composizione Consiglio di Classe

Disciplina	Docente
Lingua e Letteratura Italiana	Mormone Elena
Storia	Mormone Elena
Inglese	Barrella Roberto
Spagnolo	Pannitti Silvia
RC	Cuellar Igmer Cristobal
Scienze Motorie e Sportive	Canitano Antonio
Matematica	Marino Emilia
Diritto ed Economia	Monterosso Enzo
Informatica e Laboratorio	Castaldo Roberto
Tecniche di comunicazione	D'Aniso Alessio
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Serpe Angela

3.2 Continuità Docenti

Disciplina	3^ ANNO	4^ ANNO	5^ ANNO
Lingua e Letteratura Italiana	Caiazzo Stefania	Saccone Marilena	Mormone Elena
Storia	Caiazzo Stefania	Saccone Marilena	Mormone Elena
Inglese	Barrella Roberto	Barrella Roberto	Barrella Roberto
Spagnolo	Antignani Elena	Laezza Annalisa	Pannitti Silvia
RC	Campanino Emma	Di Marzo Cira	Cuellar Igmer Cristobal
Scienze Motorie e Sportive	Picardi Angela	Amato Marco	Canitano Antonio
Matematica	Marino Emilia	Marino Emilia	Marino Emilia
Diritto ed Economia	Monterosso Enzo	Monterosso Enzo	Monterosso Enzo
Informatica e Laboratorio	Castaldo Roberto	Castaldo Roberto	Castaldo Roberto
Tecniche di comunicazione	D'Aniso Alessio	D'Aniso Alessio	D'Aniso Alessio
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Serpe Angela	Serpe Angela	Serpe Angela

3.3 Composizione e storia della classe

La classe V A servizi commerciali per le Community on line è composta da 21 alunni, 6 femmine e 15 maschi. Il gruppo classe è complessivamente insieme dal primo anno di corso, per cui si presenta da un punto di vista relazionale ben consolidato ed integrato. La motivazione allo studio di un gruppo presagiva un metodo di studio autonomo e personale, mentre per gli altri si sono resi necessari opportuni incoraggiamenti sia dai docenti che dagli stessi compagni di classe. Al termine del terzo anno, tutti gli alunni sono stati ammessi alla classe successiva.

Al quarto anno, la partecipazione della classe al percorso di PCTO, ha dato consapevolezza al gruppo della propria attitudine al lavoro di squadra, oltre a favorire l'acquisizione di competenze di cittadinanza attiva, competenze imprenditoriali e digitali. PCTO che ha previsto, per la prosecuzione del percorso di Service Learning, l'adozione del modello operativo "Impresa in Azione" promosso da Junior Achievement – Italia, nonché una progettazione di un'Unità di Apprendimento per tutte le discipline in relazione al bisogno territoriale individuato dai discenti.

Costante e proficuo lo studio delle discipline di indirizzo e delle attività progettuali nonostante l'imprevedibile sospensione delle attività didattiche in presenza dovute all'emergenza sanitaria da Covid19. La classe ha mostrato forte senso di responsabilità sia alla partecipazione alle lezioni in remoto, sia al compimento delle attività progettuale fornendo proposte e soluzioni per superare ostacoli attuativi, ottenendo anche un riconoscimento nazionale, primo premio al concorso "Operazione Risorgimento Digitale" promosso dalla Tim.

In sede di scrutinio finale, il Consiglio di Classe ha ritenuto necessaria e inevitabile la non ammissione alla classe successiva di un alunno, per il quale a nulla sono valse le strategie implementate durante l'intero anno scolastico per motivarlo ad un impegno di studio proficuo.

Nel corrente anno scolastico, ultimo del ciclo di studi, l'intera classe è stata coinvolta in un'attività di "Peer to peer": agli alunni è stato chiesto di condividere con i ragazzi che frequentano il terzo anno l'esperienza vissuta nel percorso di PCTO dei precedenti anni scolastici: un passaggio di testimone tra chi sta completando il percorso di studi e chi lo intraprende.

La condivisione dell'esperienza ha richiesto di misurarsi con la conoscenza critica del proprio sapere teorico e dei linguaggi specifici, di aver cura delle relazioni instaurate nel gruppo, riguardo all'ascolto, alla valorizzazione delle diversità e alla promozione delle potenzialità di ciascuno, infine di gestire in autonomia contenuti e modalità di erogazione.

Un gruppo di studenti ha collaborato attivamente e in modo propositivo ai traguardi formativi indicati dal Consiglio di Classe, raggiungendo livelli avanzati di competenze in tutte le discipline; altri hanno acquisito una valutazione di sufficienza dovuta, anche, alle difficoltà e ai disagi vissuti nella sfera familiare. Indipendentemente dalle mere valutazioni scolastiche tutta la classe, tenuto conto delle potenzialità, della

preparazione di base e degli interessi di ciascuno, ha individuato e intrapreso percorsi di formazione volti a potenziare le proprie peculiarità.

3.4 Strategie e metodi per l'inclusione

Il consiglio di classe ha operato in coerenza con il Piano per l'inclusione che definisce le modalità per l'utilizzo coordinato delle risorse, che dovranno essere finalizzate alla modifica dei contesti inabilitanti, all'individuazione dei facilitatori di contesto, alla progettazione e programmazione degli interventi di miglioramento della qualità dell'inclusione scolastica. La presenza di alunni che necessitano di un'attenzione speciale a causa di uno svantaggio sociale/culturale o scolastico richiede la messa a punto di strategie complesse atte a offrire servizi stabili e punti di riferimento qualificati attraverso l'individualizzazione e la personalizzazione dei percorsi formativi progettati e realizzati dai consigli di classe (piani didattici personalizzati). Il consiglio di classe ha predisposto le azioni di osservazione e di screening attraverso le procedure attivate dalla scuola; ha incoraggiato l'apprendimento collaborativo (cooperative learning) favorendo le attività in piccoli gruppi; ha sostenuto e promosso un approccio strategico nello studio utilizzando mediatori didattici facilitanti l'apprendimento (strumenti compensativi e misure dispensative); ha privilegiato l'apprendimento esperienziale e laboratoriale; ha previsto momenti di affiancamento (peer to peer) per un immediato intervento di supporto. L'intero processo di inclusione scolastica ha risposto ai differenti bisogni educativi e si è realizzato attraverso strategie educative e didattiche finalizzate allo sviluppo delle potenzialità di ciascuno nel rispetto del diritto all'autodeterminazione, nella prospettiva di migliorare la qualità della vita di ciascuno. Essa si è realizzata nell'identità culturale, educativa e progettuale dell'istituzione scolastica, nell'organizzazione e nel curriculum.

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1 Ambienti di apprendimento

Il Consiglio di Classe, al fine di promuovere gli aspetti fondanti delle aree di istruzione generale e d'indirizzo e di favorire l'apprendimento per competenze si avvale di diverse metodologie didattiche: Service Learning, Cooperative Learning, Peer Education, Problem Solving, Flipped Classroom, Impresa Simulata, Contenuti Didattici Digitali, MLTV.

Le scelte culturali, educative e didattiche che sono alla base del progetto formativo, hanno guidato gli alunni alla costruzione del proprio sapere, tenendo conto non solo della sfera cognitiva, ma anche di quella emotiva e relazionale, in modo da valorizzare le diverse intelligenze e stili di apprendimento. L'ISIS Europa da molti anni ha progettato la sua offerta formativa promuovendo la didattica digitale; ciò ha consentito l'introduzione di nuovi ambienti di apprendimento con la logica conseguenza della promozione anche di nuovi linguaggi di comunicazione e di una diversa gestione dei tempi di apprendimento. In questo senso, la classe, sin dal primo anno, ha utilizzato piattaforme digitali quali Europa Digital School (ove è possibile reperire materiali di studio in maniera gratuita, inseriti dai docenti della scuola, rielaborati anche con il contributo degli studenti), Edmodo, Classroom e Book in Progress. Tutti gli studenti sono dotati di strumenti tecnologici e sono interconnessi tra loro e con i docenti, in classe ma soprattutto fuori della classe. Infatti la condivisione dei materiali e delle esperienze consente di stabilire contatti immediati, in qualsiasi momento. Il Consiglio di Classe, inoltre, ha impiegato, per lo svolgimento delle azioni didattiche i seguenti strumenti e piattaforme: G-Suite for Education; la suite comprende Gmail istituzionale per docenti e alunni, Drive, Calendar, Documenti, Moduli, Meet e Classroom.

4.2 Didattica Digitale Integrata

A seguito dell'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2 l'istituto ha adottato la Didattica Digitale Integrata, metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, rivolta a tutti gli studenti della scuola secondaria di II grado, come modalità didattica complementare che ha integrato o, in condizioni di emergenza, ha sostituito la tradizionale esperienza di scuola in presenza con l'ausilio di piattaforme digitali e delle nuove tecnologie.

Nel corso dell'anno scolastico 2019/2020, con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 marzo 2020 e successivi è stata disposta la sospensione delle attività didattiche a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Nel periodo di sospensione delle attività didattiche l'Istituzione Scolastica ha attivato forme di didattica a distanza per tutte le discipline del curriculum scolastico, ha altresì implementato la piattaforma Europa Digital School con sezioni apposite e fornito indicazioni per l'espletamento di tali attività. Tali forme di didattica a distanza hanno avuto e hanno due significati. Da un lato, hanno sollecitato l'intera comunità educante nel novero delle responsabilità professionali e, prima ancora, etiche di ciascuno, a

continuare a perseguire il compito sociale e formativo del “fare scuola”, ma “non a scuola” e del fare, per l’appunto, “comunità”. Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, combatte il rischio di isolamento e di demotivazione. Dall’altro lato, è stato essenziale non interrompere il percorso di apprendimento. La declinazione in modalità telematica degli aspetti che caratterizzano il profilo professionale docente, ha fatto sì che si potesse continuare a dare corpo e vita al principio costituzionale del diritto all’istruzione.

L’anno scolastico 2020/2021 ha alternato momenti di didattica in presenza a momenti di didattica a distanza, dove questi ultimi hanno rappresentato la maggior parte del tempo scuola. Anche in questo caso l’istituzione scolastica ha messo in atto e implementato forme di didattica che potessero garantire il diritto allo studio di tutti.

Per concludere, nell’anno scolastico 2021/2022, le attività didattiche si sono svolte in presenza, con l’impiego della Didattica Digitale Integrata per i soggetti positivi e altre categorie di studenti, così come esplicitato nei Decreti Ministeriali, e solo per i soggetti positivi a partire dal 1 aprile 2022. Durante tutto l’anno scolastico, nel caso di impossibilità per uno o più alunni di partecipare alle lezioni in presenza, perché in quarantena, è stata implementata una didattica di tipo mista per il tempo necessario.

4.3 Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

Disponibile seguente link	al	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/11/PCTO_SL-5_COMMERCIALE.pdf
------------------------------	----	---

5 ATTIVITÀ E PROGETTI

5.1 Attività di recupero e potenziamento

Tipologia	Disciplina	Descrizione dell'attività	Durata, soggetti coinvolti	Competenze acquisite
Recupero	Matematica	Attività di preparazione alla prova Invalsi	Nov 21-Feb 22 Intera Classe	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
Recupero	Italiano	Preparazione alla prova Invalsi.	Quinto anno, Intera classe	Individuare le informazioni e i concetti chiave in un testo; interpretare i generi letterari e analizzare i testi.
Recupero	Storia	Ricerca e indagine su documenti d'archivio	Quinto anno, Intera classe	Valutare i fatti del passato e orientare i propri comportamenti, acquisire consapevolezza delle regole della vita democratica
Recupero	TPSC	Preparazione seconda prova Esami di Stato	Quinto anno Intera classe	Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

5.2 Attività di arricchimento dell'offerta formativa

Tipologia	Titolo	Descrizione dell'iniziativa/attività	Durata, soggetti coinvolti	Competenze acquisite
III ANNO				
Percorso di Service Learning	Europa Community Service	Le attività di PCTO pianificate per il corrente anno scolastico prevedono l'attuazione dell'innovativo approccio	Intero anno Tutta la classe	Cittadinanza attiva Competenza

		metodologico di Service Learning in collaborazione e condivisione con altre cinque classi di diverso indirizzo di studio.		imprenditoriale
IV ANNO				
Percorso di Service learning	Europa Community Service	Gli alunni sono stati impegnati nella progettazione, creazione e gestione sul web della mini impresa Europa Community Service, agenzia per lo sviluppo di servizi innovativi alla comunità di appartenenza. Gli allievi ne hanno curato gestione, manutenzione e aggiornamento; sviluppato nuovi servizi: servizi digitali, sicuri sul web.	Intero anno Tutta la classe	Competenza imprenditoriale
Attività integrativa	Impresa in Azione	Percorso di impresa formativa simulata, finalizzato alla creazione, gestione e organizzazione di una mini impresa.	Intero anno Tutta la classe	Competenza imprenditoriale
Attività Integrativa	Advancing Young Professionals	Promossa da JP Morgan in collaborazione con Junior Achievement Focus del tirocinio, in progress, è fornire un'esperienza nel settore finanziario e bancario. Le attività prevedono: formazione generale su tematiche di orientamento verso la carriera economico-finanziaria, in particolare nel settore bancario; formazione specifica su tematiche peculiari al settore bancario; lavoro pratico con training e lavori di gruppo su tematiche legate all'orientamento e alle competenze trasversali; contatti con il mentor di riferimento di J.P. Morgan.	Intero anno Le alunne Cirillo e Rea	Competenza imprenditoriale
Pon	Realtà Virtuale	PON di 30 ore avente come obiettivo la creazione di applicazioni Web in realtà virtuale, di carattere turistico o storico-divulgativo.	Feb-Apr 2021 8 alunni Cirillo, Minichino, Orilio, Pirozzi, Rea, Fiume, Pannella, Nappo	Competenze digitali
Attività Integrativa	“La memoria rende liberi”	Ideazione, sviluppo e pubblicazione (in italiano e inglese) di un'applicazione Web - anche in realtà virtuale - dedicata ai campi di sterminio di Auschwitz-Birkenau e alla Shoah	Intero anno scolastico 6 alunni Cirillo, De Falco, Orilio, Oliva, Pirozzi, Rea	Competenze di cittadinanza, digitali, linguistiche

Attività integrativa	“La settimana della Memoria”	Evento online, trasmesso in streaming Web sui canali social dell’ISIS Europa, durante il quale sono stati intervistati 35 ospiti (testimoni diretti, di prima e seconda generazione della Shoah, giornalisti, intellettuali, storici, docenti e membri autorevoli della Comunità Ebraica italiana), avente come filo conduttore la Shoah.	Nov 2020 - Gen 2021 6 alunni Cirillo, De Falco, Orilio, Oliva, Pirozzi, Rea	
Attività integrativa	Legalità e Merito nelle Scuole 2021” Università LUISS	Un progetto che vede impegnata l'Università Luiss, per sensibilizzare la Next Generation ai temi della giustizia e del merito proprio a partire dalla scuola e alimentare un dialogo aperto tra i più giovani sulla cultura della legalità.	Apr-Giu 2021 2 alunne Rea, Cirillo	Competenze di cittadinanza, digitali, linguistiche
V ANNO				
Percorso di Service learning	Europa Community Service	Gli alunni sono stati impegnati nella progettazione, creazione e gestione di un percorso formativo nelle classi terze, con cui hanno condiviso l’esperienza di PCTO vissuta nei precedenti anni scolastici	Intero anno Tutta la classe	Competenza imprenditoriale
Attività integrativa	Advancing Young Professionals	Seconda annualità dell’esperienza nel settore finanziario e bancario, chiusasi con sviluppo e presentazione in presenza, presso la sede di JPMORGAN a Milano	Intero anno Le alunne Cirillo e Rea	Competenza imprenditoriale

5.3 Attività specifiche di orientamento

DATA	TIPOLOGIA DI ATTIVITA’
22 febbraio 2022	Incontro con l’Esercito Italiano.
24 febbraio 2022	Partecipazione in streaming alla sessione “Il Curriculum Vitae per conoscersi e farsi conoscere” del XIX Convegno AlmaDiploma.
25 febbraio 2022	Open Day dell'Area di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

6 UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Canovaccio Formativo

	Area di base	Area di indirizzo
Settembre	Accoglienza ed avvio	
Ottobre Novembre Dicembre Gennaio	Uda pluridisciplinare Il mondo nel XX secolo: le grandi trasformazioni economiche, sociali, culturali e politiche	Uda pluridisciplinare Il sistema informativo micro e macro economico Uda di matematica “Ragionare per grafici: ...la matematica funzionale”
Uda e moduli di supporto		
Ottobre Novembre Dicembre Gennaio	Italiano Verso l'Invalsi Inglese English level B2 - Culture hero! Moduli annuali scienze motorie: -Salute, benessere, sicurezza e prevenzione. -La percezione del se' attraverso lo sviluppo delle capacità motorie -Sport e regole	Matematica Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale Informatica Vendere sul Web
Febbraio Marzo Aprile Maggio	Uda pluridisciplinare L'incontro tra cultura e impresa	Uda pluridisciplinare Digital Marketing Uda di matematica “...è tutta una questione di Scelta!”
Uda e moduli di supporto		
Febbraio/Aprile	Italiano Verso l'Invalsi Italiano Modulo di letteratura meridionalista Inglese English level B2 - Getting ready for Certification Moduli annuali scienze motorie: -Salute, benessere, sicurezza e prevenzione. -La percezione del se' attraverso lo sviluppo delle capacità motorie -Sport e regole	Matematica Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale Informatica Vendere sul Web

Marzo/Maggio	Attività di recupero/potenziamento delle discipline
Giugno	Valutazione finale

Uda pluridisciplinare Il mondo nel XX secolo: le grandi trasformazioni economiche, sociali, culturali e politiche	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-PLUR-AREA-BASE-V-COMM.pdf
Uda pluridisciplinare Il sistema informativo micro e macro economico	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-PLUR-AREA-DI-INDIRIZZO-V-COMM.pdf
Uda di matematica “Ragionare per grafici: ...la matematica funzionale”	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-MATEMATICA-V-COMM.pdf
Italiano Verso l’Invalsi	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UDA-INVALSI-TRIENNIO-ITALIANO.pdf
Inglese English level B2 - Culture hero!	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/Uda-Certificazione-B2-Inglese-classi-quinte-I-quadrimestre.pdf
Informatica Vendere sul Web	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/11/UDA-INFORMATICA-Classi-Quinte-Commerciali.pdf
Moduli annuali scienze motorie: -Salute, benessere, sicurezza e prevenzione. -La percezione del se’ attraverso lo sviluppo delle capacità motorie -Sport e regole	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/MODULO-DI-SUPPORTO-SM-CLASSE-QUINTE.pdf
Matematica Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UDA-INVALSI-MATEMATICA-CLASSI-QUINTE.docx.pdf
Uda pluridisciplinare L’incontro tra cultura e impresa	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-PLUR-AREA-BASE-V-COMM.pdf
Uda pluridisciplinare Digital Marketing	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-PLUR-AREA-DI-INDIRIZZO-V-COMM.pdf
Uda di matematica “...è tutta una questione di Scelta!”	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-MATEMATICA-V-comm.pdf
Italiano	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-

Modulo di letteratura meridionalista	content/uploads/2021/10/Modulo-di-Supporto-Letteratura-meridionalista.pdf
Inglese English level B2 - Getting ready for Certification	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UdaCertificazione-B2-Inglese-classi-quinte-II-quadrimestre.pdf

EDUCAZIONE CIVICA

A partire dal corrente anno scolastico, il 2020/2021, l'insegnamento dell'educazione civica, trasversale alle altre materie, è obbligatorio in tutti i gradi dell'istruzione. Secondo quanto previsto dalla legge 92 del 2019, infatti, l'insegnamento di Educazione civica avrà un proprio voto, con almeno 33 ore all'anno dedicate. Tre gli assi attorno a cui ruota l'Educazione civica: lo studio della Costituzione, lo sviluppo sostenibile, la cittadinanza digitale. Il percorso di educazione civica ha favorito e supportato gli obiettivi formativi prioritari che la scuola ha scelto per la crescita personale e sociale degli allievi. Le competenze di Educazione Civica sono promosse nelle UDA pluridisciplinari come nello schema di seguito riportato:

Servizi Commerciali	EC2	Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali
	EC3	Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro
	EC5	Partecipare al dibattito culturale
	EC6	Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate
	EC11	Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica

La valutazione di Educazione Civica è avvenuta impiegando la griglia di osservazione e valutazione prevista per la competenza promossa. Le griglie sono disponibili al link a seguire: https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/GRIGLIA-DI-VALUTAZIONE_OSSERVAZIONE-ED-CIVICA.pdf

7. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

7.1 Criteri di valutazione

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012 e il D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017. La valutazione dei livelli raggiunti dagli allievi nell'acquisizione delle competenze di cittadinanza e di Asse/Area, si avvale dell'adeguato utilizzo delle Rubriche di valutazione che costituiscono parte integrante del PTOF e sono riportate nell'Allegato n. 13. Nell'Allegato n. 1 al PTOF si ha la descrizione dei livelli di raggiungimento delle competenze.

Avanzato (I)	Lo studente utilizza le Competenze richieste in piena autonomia e sapendo fronteggiare anche compiti inediti.	>=8
Intermedio (II)	Lo studente utilizza le competenze richieste in modo autonomo e sapendosi adattare al contesto presentato.	7
Base (IIIA)	Lo studente utilizza le competenze richieste in modo non completamente autonomo e dietro precise indicazioni.	6
Base-Iniziale (IIIB)	Lo studente utilizza le competenze richieste solo se guidato e sotto la costante e diretta supervisione.	5
Non raggiunto	Lo studente non possiede le competenze richieste.	<=4

Si precisa che i livelli Base (IIIA) e Base-Iniziale (IIIB) corrispondono entrambi al livello Base nel modello di certificazione delle competenze per l'obbligo scolastico (DM 9/10). Per la valutazione della condotta si fa riferimento all'Allegato 6 al PTOF *alla luce del D.L. 137/08 convertito in L.169/08, del D.P.R. 122/09 e del DPR 249/98.*

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Classi Terze Quarte Quinte	L'attribuzione del punteggio più alto entro la banda di oscillazione richiede la promozione a giugno alla classe successiva e la presenza di almeno uno dei seguenti elementi: - media dei voti con cifra decimale pari o superiore a cinque o coincidente con l'estremo superiore della fascia; - partecipazione attiva e propositiva a progetti organizzati dalla scuola; - particolare assiduità, impegno nello studio e correttezza nel comportamento, rilevabili attraverso la frequenza scolastica, - una evidente progressione nell'apprendimento in tutte le discipline - un voto in condotta superiore all'otto.
----------------------------------	--

Insegnamento della Religione e partecipazione ad attività alternative	Nel caso l'alunno abbia scelto di avvalersi dell'insegnamento della religione, nell'attribuzione del credito occorrerà tener conto anche del giudizio espresso dal docente di religione, in quanto, come stabilito dal Consiglio di Stato, la materia diventa obbligatoria per lo studente e concorre quindi all'attribuzione del credito scolastico. Per gli alunni che scelgono di non avvalersi dell'insegnamento della religione, nell'attribuzione del credito occorrerà tener conto del giudizio espresso dal docente incaricato delle attività alternative, che entra a far parte di diritto del consiglio della classe in cui è inserito l'alunno.
---	--

VOTO DI CONDOTTA

Voto di condotta			
Voto di condotta alla luce del D.L. 137/08 convertito in L.169/08, del D.P.R. 122/09 e del DPR 249/98			
Indicatore	Descrittore	Provvedimenti specifici (per ciascun periodo valutativo)	Descrittori necessari
Voto di condotta 10			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è sempre corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	Nessuno	Presenza contemporanea dei tre descrittori
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme e non ha provvedimenti disciplinari a suo carico.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta puntualmente le scadenze, dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio. Partecipa con profitto a Progetti, Manifestazioni e Concorsi con riconoscimenti ufficiali chiaramente collegabili allo specifico contributo dell'allievo. Frequenta con assiduità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 9			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è sempre corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	Nessuno	Presenza contemporanea dei tre descrittori
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme e non ha provvedimenti disciplinari a suo carico.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta puntualmente le scadenze, dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e partecipa con profitto a tutte le attività scolastiche. Frequenta con assiduità le lezioni e rispetta gli orari.		

Voto di condotta 8			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	Nessuno	Presenza di due descrittori. Massimo una nota disciplinare. Massimo 4 ritardi in ciascun quadrimestre.
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta generalmente le scadenze, dimostra impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e partecipa regolarmente a tutte le attività scolastiche. Frequenta con regolarità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 7			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	Esclusione dal viaggio di istruzione	Presenza di due descrittori. Fino a 3 note disciplinari. Più di 4 ritardi per quadrimestre.
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta generalmente le norme.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta generalmente le scadenze, dimostra impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro e partecipa regolarmente a tutte le attività scolastiche. Frequenta con regolarità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 6			
Comportamento nei rapporti interpersonali	A. L'allievo non sempre mostra un comportamento corretto con i docenti, con i compagni e con il personale della scuola. Talvolta mantiene atteggiamenti poco rispettosi nei confronti degli altri e dei loro diritti.	Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione.	Presenza anche di uno solo dei descrittori previsti da A) a E)
Rispetto delle regole	Lo studente non sempre rispetta le norme e si è reso protagonista di infrazioni non gravi che hanno comportato: B. più di 3 note disciplinari sul registro di classe.	Perdita degli eventuali bonus in tutte le discipline. Attribuzione del valore minimo della banda di oscillazione del credito.	
Partecipazione e frequenza	Lo studente non frequenta con assiduità e puntualità le lezioni, facendo registrare uno o più dei seguenti descrittori: C. prima assenza di massa; D. scarso interesse per le attività didattiche proposte e scarsa partecipazione al dialogo formativo ed educativo; E. impegno discontinuo nelle attività casalinghe e mancato rispetto delle scadenze e dello svolgimento del lavoro assegnato.		
Voto di condotta 5			

Comportamento nei rapporti interpersonali, rispetto delle regole e frequenza.	Lo studente mostra un comportamento gravemente scorretto e irrispettoso nei confronti del dirigente scolastico, dei docenti, dei collaboratori scolastici, dei compagni e di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche; ha violato le norme in maniera grave e ripetuta determinando: A. l'adozione di una o più sanzioni disciplinari di sospensione. B. Lo studente ha fatto registrare più di un'assenza di massa.	Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione Non ammissione alla classe successiva o	Presenza anche di uno solo dei descrittori A o B
	In entrambi i casi lo studente, dopo l'adozione delle sanzioni previste, non ha dimostrato apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento, tali da evidenziare un sufficiente livello di miglioramento nel suo percorso di crescita e di maturazione in ordine alla consapevolezza raggiunta, con specifico riferimento alla cultura e ai valori della cittadinanza e della convivenza civile.	all'esame conclusivo del ciclo.	
Voto di condotta 4			
Comportamento nei rapporti interpersonali e rispetto delle regole.	A. Lo studente ha danneggiato gravemente strumenti, materiali e strutture di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche. B. Lo studente si è reso responsabile di atti di bullismo/cyberbullismo nei confronti di altri ragazzi.	Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione. Non ammissione alla classe successiva o all'esame conclusivo del ciclo.	Presenza anche di uno solo dei descrittori A o B

7.2 Griglie di valutazione

Le griglie di valutazione elaborate sono elaborate dalla commissione ai sensi del quadro di riferimento allegato al d.m. 1095 del 21 novembre 2019, per la prima prova e dei quadri di riferimento allegati al d.m. n. 769 del 2018, per la seconda prova. La griglia di valutazione per la prova orale è estratta dall'Allegato A all'Ordinanza del 14 marzo 2022

Griglia di Valutazione Prova di Italiano

Griglia di valutazione Prova scritta d'italiano Tipologia A: Analisi del testo letterario

Alunno/a _____		Classe _____	Data _____	
I n d i		Ideaione, pianificazione e organizzazione del testo	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali	10
			- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate	8
			- L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle	6
				4

c a t o r i g e n e r a l i	Competenze testuali		informazioni non è sempre puntuale - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo		
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese - Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 6 4	
	Competenze linguistiche	Ricchezza e padronanza lessicale	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 6 4	
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura , la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura , con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche - Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 6 4	
	Competenze ideative e rielaborative	Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti - La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 6 4	
		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 6 4	
	I n d s p e c i f i c i	Competenze testuali specifiche	Rispetto dei vincoli posti nella consegna (es. lunghezza del testo, forma del testo richiesto.....)	- La consegna è rispettata in maniera esauriente - La consegna è rispettata negli aspetti essenziali - La consegna è rispettata solo in parte - La consegna è completamente non rispettata	10 8 6 4
			Comprensione del testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	- Il testo è stato compreso in tutti i suoi snodi concettuali, tematici e stilistici - Il testo è stato compreso complessivamente con l'individuazione dei temi portanti - Il testo è stato compreso in modo sufficientemente corretto - Il testo è stato frainteso completamente, così da pregiudicarne la comprensione.	10 8 6 4
			Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica	- Il testo è analizzato in modo puntuale, ampio e articolato - Il testo è analizzato in modo corretto - Il testo è analizzato in modo sostanzialmente corretto - L'analisi è limitata e presenta inesattezze anche gravi	10 8 6 4
			Interpretazione del testo	- L'interpretazione è corretta e articolata, adeguatamente sostenuta da riferimenti testuali. - L'interpretazione è corretta ma non adeguatamente sostenuta da riferimenti testuali - L'interpretazione è complessivamente esauriente con pochi riferimenti testuali - L'interpretazione è inadeguata e fuorviante	10 8 6 4
PUNTEGGIO TOTALE _____/100					
Valutazione in ventesimi (punt./5) _____/20					

Griglia di valutazione Tipologia B: : Analisi e produzione di un testo argomentativo

Alunno/a _____ Classe _____ Data _____

I n d i c a t o r i g e n e r a l i	Competenze testuali	Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali - L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate - L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle informazioni non è sempre puntuale - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo	10 8 6 4	
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese - Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 6 4	
	Competenze linguistiche	Ricchezza e padronanza lessicale	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 6 4	
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura , la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura , con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche - Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 6 4	
	Competenze ideative e rielaborative	Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti - La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 6 4	
		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 6 4	
	S p e c i f i c i	Competenze testuali specifiche	Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	- Il testo è stato compreso in maniera puntuale in tutti i suoi snodi argomentativi - Il testo è stato compreso nei suoi temi portanti e la tesi è stata individuata in maniera corretta - La tesi e le argomentazioni sono state individuate nei nuclei essenziali - Le argomentazioni sono state individuate in modo parziale e superficiale	10 8 6 4
			Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	- L'argomentazione è chiara, corretta e ben articolata grazie ad un ampio e pertinente uso dei connettivi - L'argomentazione è strutturata in modo chiaro con un uso appropriato dei connettivi - L'argomentazione risulta sufficientemente coerente - L'argomentazione non è sempre coerente e i connettivi sono usati in modo improprio	15 12 9 6
			Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	- I riferimenti culturali sono originali, ampi, approfonditi e funzionali al discorso - I riferimenti culturali sono ampi ed esaurienti - I riferimenti culturali sono essenziali ma corretti - I riferimenti culturali presentano diverse inesattezze	15 12 9 6
			PUNTEGGIO TOTALE _____ /100		
Valutazione in ventesimi (punt./5) _____ /20					
Valutazione in quindicesimi _____ /15					

Griglia di valutazione Tipologia C: Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo

Alunno/a _____			Classe _____	Data _____	
I n d i c a t o r i g e n e r a l i	Competenze testuali	Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali - L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate - L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle informazioni non è sempre puntuale - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo	10 8 6 4	
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese - Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 6 4	
	Competenze linguistiche	Ricchezza e padronanza lessicale	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 6 4	
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura, la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura, con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche - Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 6 4	
	Competenze ideative e rielaborative	Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti - La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 6 4	
		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 6 4	
	S p e c i f i c i	Competenze testuali specifiche	Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo ed eventualmente parafrasi	- L'argomentazione risulta pertinente; coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi - L'argomentazione risulta abbastanza adeguata; parzialmente coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi - L'argomentazione risulta essenziale; in parte coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi - L'argomentazione risulta superficiale; scarsamente coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi	10 8 6 4
			Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	- L'esposizione risulta logica, lineare e coesa - L'esposizione risulta coesa - L'esposizione risulta alquanto superficiale e parzialmente coesa - L'esposizione risulta contraddittoria e disordinata	15 12 9 6
			Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	- Il contenuto presenta puntuali conoscenze e considerevoli riferimenti culturali personali funzionali al discorso - Il contenuto presenta conoscenze ampie e adeguati riferimenti culturali e personali - Il contenuto presenta essenziali conoscenze e riferimenti culturali e personali alquanto adeguati - Il contenuto presenta scarse conoscenze e inadeguati riferimenti culturali e personali	15 12 9 6
		PUNTEGGIO TOTALE _____			
_____/100					

Conversione punteggio prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1,50
3	2
4	3
5	4
6	4,50
7	5
8	6
9	7
10	7,50
11	8
12	9
13	10
14	10,50
15	11
16	12
17	13
18	13,50
19	14
20	15

Griglia di Valutazione Prova di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali**SECONDA PROVA - Griglia di valutazione**

Indicatore	Punteggio max per indicatore (totale 20)	Declinazione indicatore	Punteggio attribuibile	Punteggio assegnato
1. Conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	5	L.1 Insufficiente conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	2	
		L.2 Conoscenza parziale dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e lacunosa analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	3	
		L.3 Conoscenza essenziale dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	4	
		L.4 Conoscenza piena dei nuclei	5	

		fondanti della/e disciplina/e e corretta e completa analisi, identificazione e interpretazione dei dati.		
2. Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	7	2.1 Individuazione imprecisa e lacunosa della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	2,8	
		2.2 Individuazione parziale della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	4,2	
		2.3 Individuazione corretta della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	5,6	
		2.4 Individuazione precisa della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	7	
3. Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	5	3.1 Insufficiente svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	2	
		3.2 Completezza parziale dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	3	
		3.3 Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	4	
		3.4 Completezza piena dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	5	
4. Correttezza	3	4.1 Insufficiente correttezza	1,2	

nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.		nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.		
		4.2 Correttezza parziale nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	1,8	
		4.3 Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	2,4	
		4.4 Correttezza puntuale nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	3	
			TOTALE	___/20
			TOTALE	___/10

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9

19	9.50
20	10

Griglia di Valutazione Prova Orale

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali,	4 - 4.50

		con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze	3

7.3 Attività in preparazione dell'esame di Stato

Le attività svolte in preparazione all'esame di Stato sono state le seguenti:

- Simulazione della prima prova scritta 02/05/2022
- Simulazione della seconda prova scritta 26/04/2022

7.4 Composizione della Commissione di Esame

DISCIPLINA	DOCENTE
ITALIANO - STORIA	MORMONE ELENA
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	SERPE ANGELA
INGLESE	BARRELLA ROBERTO
DIRITTO ED ECONOMIA	MONTEROSSO ENZO
SPAGNOLO	PANNITTI SILVIA
INFORMATICA E LABORATORIO	CASTALDO ROBERTO

Il Consiglio di Classe

Disciplina	Docente
Lingua e Letteratura Italiana	Mormone Elena
Storia	Mormone Elena
Inglese	Barrella Roberto
Spagnolo	Pannitti Silvia
RC	Cuellar Igmer Cristobal
Scienze Motorie e Sportive	Canitano Antonio
Matematica	Marino Emilia
Diritto ed Economia	Monterosso Enzo
Informatica e Laboratorio	Castaldo Roberto
Tecniche di comunicazione	D'Aniso Alessio
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Serpe Angela

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Rosanna Genni