Istituto Statale Istruzione Superiore
E U R O P A
Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA
Http://www.isiseuropa.edu.it
Email: nais078002@pec.istruzione.it
nais078002@istruzione.it
tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112
codice fiscale: 93047350637

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
ANNO SCOLASTICO 2021/2022

CLASSE: 5 SEZIONE: D
ISTITUTO: PROFESSIONALE SETTORE: SERVIZI
INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI
PROFILO GESTIONE DELLE COMMUNITY ONLINE

INDICE

I PARTE

1. LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO
1.1 Breve descrizione del contesto
1.2 Presentazione Istituto

2. CURRICOLO
2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo
2.2 Quadro orario settimanale

3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE
3.1 Composizione consiglio di classe
3.2 Continuità Docenti
3.3 Composizione e storia classe
3.4 Strategie e metodi per l'inclusione

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA
4.1 Ambienti di apprendimento
4.2 Didattica Digitale Integrata
4.3Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

5. ATTIVITA' E PROGETTI
5.1 Attività di recupero e potenziamento
5.2 Attività di arricchimento dell'offerta formativa
5.3 Attività specifiche di orientamento

6. INDICAZIONI SULLE UNITA' DI APPRENDIMENTO
6.1 Canovaccio Formativo e UdA

7. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI
7.1 Criteri di valutazione
7.2 Griglie di valutazione
7.3 Attività in preparazione dell'esame di Stato
7.4 Composizione della Commissione di Esame

II PARTE

ALLEGATI

1 LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

1.1 Breve descrizione del contesto

L'istituzione scolastica si trova in un territorio che rimane caratterizzato da fenomeni di disaffezione e diffidenza nei confronti degli operatori pubblici e soprattutto dalla convinzione profonda dell'impossibilità di modificare condizioni spesso non favorevoli al pieno sviluppo della persona in tutte le sue dimensioni. Spesso la scuola è considerata una controparte e non un alleato. La prima sfida è quindi rappresentata dalla necessità di rendere evidente lo spirito di condivisione e collaborazione che caratterizza tutti gli operatori della scuola. Le famiglie degli allievi mostrano un crescente interesse alle attività organizzate dall'istituzione scolastica. La partecipazione agli organi collegiali è costante soprattutto nelle classi del I biennio. La partecipazione agli incontri con la dirigenza volta a diffondere le attività realizzate dalla scuola ha sempre riscontro positivo. Gli allievi partecipano in maniera fattiva e propositiva a tutti i progetti curricolari ed extracurricolari. L'eterogeneità della platea scolastica rende necessaria la elaborazione di strategie adeguate a consentire sia il recupero dello svantaggio che il potenziamento delle eccellenze che sempre più frequentemente scelgono la nostra scuola. La collaborazione con associazioni, enti ed istituzioni è molto attiva in entrambi i Comuni sui quali insistono le sedi dell'istituto. In particolare la presenza della Consulta degli studenti alla quale partecipano tutte le istituzioni scolastiche del Comune di Pomigliano permette la progettazione dell'offerta formativa territoriale. Il Comune di Casalnuovo organizza molteplici attività. Proficue sono le collaborazioni con le Associazioni presenti nel territorio. Nella scuola è presente il Comitato Tecnico Scientifico all'interno del quale vengono definite le proposte per la realizzazione delle attività dei PCTO. L'Istituto é impegnato nella ricerca di opportunità per il miglioramento dell'offerta formativa, in un contesto più ampio di quello rappresentato dal territorio su cui insiste. Lo scopo é perseguito attraverso la partecipazione a bandi regionali, nazionali ed europei che possano consentire agli allievi e ai docenti non solo di migliorare le competenze linguistiche, ma soprattutto di acquisire competenze trasversali La scuola partecipa a Reti Nazionali (Rete Book in progress, Rete Nazionale Servizi Commerciali ed é stata individuata dall'Indire come Scuola Capofila delle Avanguardie Educative per la produzione di Contenuti Didattici Digitali e per il Service Learning nonché come scuola per la sperimentazione nazionale di Project zero MLTV. La scuola è Istituto Capofila del progetto nazionale "Misure di accompagnamento per il Riordino dell'istruzione professionale", Scuola Capofila per la Formazione Regionale per le "Misure di accompagnamento per il Riordino dell'istruzione professionale". Sono inoltre attive numerose Reti territoriali e di scopo. Le famiglie di provenienza degli allievi sono spesso monoreddito e l'ESCS è basso o medio basso. La quota di studenti con cittadinanza non italiana è molto bassa (1,2%). Gli allievi con DSA rappresentano il 2,9%, gli allievi diversamente abili il 2,7%. L'eterogeneità della platea scolastica rende necessaria la elaborazione di strategie adeguate a consentire sia il recupero dello svantaggio che il potenziamento delle eccellenze che sempre più frequentemente scelgono la nostra scuola.

1.2 Presentazione Istituto

L'ISIS "EUROPA" di Pomigliano d'Arco nasce nell'anno scolastico 1989/90 come Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici. Successivamente si aggiungono i corsi Grafico Pubblicitario e Servizi Sociali e nel 2000 viene istituito il corso serale per lavoratori, con gli indirizzi Servizi Commerciali e Servizi Sociali. A partire dall'a.s. 2010/11, a seguito della riforma della Scuola Secondaria Superiore, è divenuto Istituto Superiore d'Istruzione Statale (ISIS), la cui offerta formativa presenta:

-l'Istituto Tecnico settore "Economico" indirizzo "Turismo" e settore "Tecnologico" indirizzo "Grafica e Comunicazione";

-l'Istituto Professionale Settore" Servizi" Indirizzi "Servizi socio-sanitari e Servizi commerciali".

Dall' anno scolastico 2018/2019, in attuazione del DPR 61/2017, sono state attivate le classi prime dei nuovi indirizzi Servizi Commerciali e Servizi per la Sanità e l'assistenza sociale. Fino all'anno scolastico 2020_2021 nella scuola è stato attivo il Corso Serale Indirizzo Professionale per la Sanità e l'assistenza sociale articolato in tre annualità per il conseguimento del diploma.

L'ISIS "EUROPA" di Pomigliano d'Arco nasce nell'anno scolastico 1989/90 come Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici. Successivamente si aggiungono i corsi Grafico Pubblicitario e Servizi Sociali. Nel 2000 viene istituito il corso serale, con gli indirizzi Servizi Commerciali e Servizi Sociali. A partire dall'a.s. 2010/11, a seguito della riforma della Scuola Secondaria Superiore, la scuola è divenuta Istituto Superiore d'Istruzione Statale (ISIS), la cui offerta formativa presenta:

-l'Istituto Tecnico settore "Economico" indirizzo "Turismo" e settore "Tecnologico" indirizzo "Grafica e Comunicazione";

-l'Istituto Professionale Settore" Servizi" Indirizzi "Servizi socio-sanitari e Servizi commerciali".

La direzione avendo ben chiari gli obiettivi e le finalità del percorso educativo dell'Istituto in relazione alle esigenze del territorio, ha potenziato l'offerta formativa che punta alla promozione delle competenze chiave europee, dell'innovazione didattica, metodologica e tecnologica nella scuola per la comprensione dei cambiamenti nel modo di apprendere e comunicare delle nuove generazioni. L'innovazione è il fulcro di tutta l'attività didattica ed ha richiesto l'acquisizione di adeguate dotazioni tecnologiche. Tutte le aule sono dotate di una postazione collegata al videoproiettore, alla LIM oppure ad un televisore con ampio schermo. La connettività è realizzata attraverso la fibra ottica (rete GARR) o ADLS. La biblioteca e tutti i laboratori sono provvisti di proiettore e per il 50% anche di LIM o di televisore. Sono presenti aule digitali (interamente dotate di tablet o di computer). Vengono forniti agli allievi disabili o DSA strumenti informatici idonei a facilitare l'apprendimento.

2 CURRICOLO

2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo

Il Percorso si propone di far conseguire agli allievi competenze operative in relazione ai metodi e agli strumenti organizzativi aziendali, alle tecniche e alle procedure economico-finanziarie, alla legislazione relativa alla costituzione e gestione dell'impresa on line nei suoi molteplici aspetti; nell'applicazione dei sistemi contabili, anche per il controllo di gestione; nell'utilizzo delle tecniche di social marketing; nell'applicazione delle nuove tecnologie per l'innovazione delle imprese e l'apertura di nuovi mercati.

Il tecnico per i servizi commerciali delle Community Online è colui che gestisce la comunicazione delle aziende o delle organizzazioni sui social media. Nell'ambito del settore Marketing & Comunicazione digitale si occupa di gestire comunità virtuali presenti sul Web; costruisce e gestisce la relazione con gli stakeholder online; può lavorare come freelance, per agenzie specializzate di Web marketing o all'interno di un'organizzazione. Conosce le nuove tecnologie ed è conscio delle dinamiche, anche complesse, appartenenti alle comunità online proprie del Web 2.0; è in grado di supportare altri professionisti, imprese ed aziende nel difficile compito di portare sul Web attività come marketing, comunicazione aziendale, vendita, customer care, fino a ieri legate ai ristretti ambiti degli uffici, e che adesso si possono svolgere anche in modalità di telelavoro o teleconferenza.

Il diploma permette di proseguire gli studi in tutti i corsi universitari; di operare in aziende di varia natura e dimensione, nei settori relativi alle funzioni amministrative, anche riguardo al controllo di gestione e alla pianificazione; di operare anche a distanza nell'ambito del social marketing e della commercializzazione on line.

Utilizzando le quote di autonomia e flessibilità e l'organico di potenziamento (attraverso l'aumento di sei ore per la disciplina Informatica e laboratorio sull'intero curriculo), l'Istituto ha realizzato, in collaborazione con IWA Italia, una curvatura del percorso Servizi Commerciali indirizzando il curricolo sulla gestione delle community on line. Al termine del percorso sarà possibile conseguire l'Attestazione Cisco e la Certificazione ECDL.

2.2 Quadro orario settimanale

QUADRO ORARIO	ORE SETTIMANALI		
DISCIPLINE	1°biennio	2°biennio	5°anno

		I	II	III	IV	V
Area di Base	**Lingua e letteratura italiana**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**
	Storia	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**
	Geografia	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Scienze della Terra e Biologia	**2**	**2**	**-**	**-**	**-**
	Lingua inglese	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
	Spagnolo	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
	RC o attività alternative	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**
	Scienze motorie e sportive	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**
Area di Indirizzo	**Matematica**	**4**	**4**	**3**	**3**	**3**
	Scienze integrate Fisica	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Scienze integrate Chimica	**-**	**2**	**-**	**-**	**-**
	Diritto ed economia	**2**	**2**	**4**	**4**	**4**
	Informatica e laboratorio	**4**	**4**	**2**	**2**	**2**
	Tecniche di comunicazione	**-**	**-**	**2**	**2**	**2**
	Tecniche professionali dei servizi commerciali	**5**	**5**	**8**	**8**	**8**
compresenza		**2**	**2**	**2**	**2**	**2**

3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

3.1 Composizione Consiglio di Classe

Disciplina	Docente
Lingua e Letteratura Italiana	Riccardi Giuseppina
Storia	Riccardi Giuseppina
Inglese	Sorbo Maria
Spagnolo	Varchetta Jacopo
RC	Maiello Serafina
Attività alternativa	Iannone Josephine
Scienze Motorie e Sportive	Iodice Ciro
Matematica	D'Avino Letizia
Diritto ed Economia	Gorini Luciano
Informatica e Laboratorio	Castaldo Roberto
Tecniche di comunicazione	Esposito Antonella
Tecniche professionali dei servizi commerciali	D'Onofrio Raffaella
Sostegno	Picciocchi Antonella – Iasevoli Salvatore

3.2 Continuità Docenti

DISCIPLINA	3° ANNO	4° ANNO	5° ANNO
ITALIANO	BELLEZZA STEFANIA	SACCONE MARILENA	RICCARDI GIUSEPPINA
STORIA	BELLEZZA STEFANIA	SACCONE MARILENA	RICCARDI GIUSEPPINA
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	APRILE FRANCA	DE FALCO GUIDO	IODICE CIRO
INFORMATICA	TUFANO VINCENZA	TUFANO VINCENZA (fino a marzo) ESPOSITO ADDOLORATA (da marzo)	CASTALDO ROBERTO
MATEMATICA	POLICHETTI GIOVANNI	MOLARO SILVANA	D'AVINO LETIZIA
SOSTEGNO	D'AVINO PASQUALE	PICCIOCCHI ANTONELLA IASEVOLI SALVATORE	PICCIOCCHI ANTONELLA IASEVOLI SALVATORE

TPSC	D'ONOFRIO RAFFAELLA	D'ONOFRIO RAFFAELLA	D'ONOFRIO RAFFAELLA
DIRITTO	DI PALMA CARMELA	DI PALMA CARMELA	GORINI LUCIANO
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	PICCIAFOCO DANIA	SANSONE ANGELA	ESPOSITO ANTONELLA
SPAGNOLO	LAEZZA ANNALISA	VARCHETTA JACOPO	VARCHETTA JACOPO
INGLESE	CAPOLUPO VALENTINA	ESPOSITO FILOMENA	SORBO MARIA
RC	MAIELLO SERAFINA	MAIELLO SERAFINA	MAIELLO SERAFINA
ATTIVITA' ALTERNATIVA	ESPOSITO FILOMENA	/	IANNONE JOSEPHINE

3.3 Composizione e storia della classe

La classe è composta da 17 alunni, 7 studentesse e 10 studenti. Durante il triennio la composizione della classe non ha subito variazioni. Nel corso del triennio la classe ha mostrato nei rapporti interpersonali un comportamento corretto ispirato alla solidarietà, alla tolleranza e alla reciproca comprensione. La maggior parte degli allievi ha mostrato ampio interesse e assidua partecipazione al dialogo educativo e, con un continuo e lodevole progresso nell'apprendimento, grazie soprattutto a un metodo di studio autonomo e proficuo, ha pienamente conseguito le competenze programmate. Un esiguo gruppo di alunni ha richiesto continue sollecitazioni didattiche per un recupero sia motivazionale, che metodologico e disciplinare e presentano abilità e competenze da consolidare e rafforzare al fine di sostenere con serenità le prove previste dagli Esami di Stato. Tutti gli alunni sono stati ammessi alla classe successiva senza riportare alcuna sospensione del giudizio al termine del terzo anno e del quarto anno. Il Consiglio ha cercato costantemente, di stimolare il senso critico, le capacità logiche e le abilità di base degli studenti, nonché di guidarli a riflettere ed a rielaborare la realtà, favorendo una partecipazione attiva da parte di tutta la classe, sia nelle attività curriculari che extracurriculari. Inoltre, tutti gli alunni nel corso degli anni sono stati rispettosi delle regole scolastiche, cordiale, positivo e propositivo è stato il rapporto con i docenti. Si evince che il gruppo classe è coeso, aperto e favorevole al dialogo educativo, sempre molto attento verso l'inclusione, la socializzazione e la relazione tra pari. Il gruppo classe ha dimostrato di essere un gruppo attivo anche nella didattica a distanza e ha dato prova di grande serietà e maturità nel periodo scolastico particolare, dovuto al COVID-19, con l'impegno e la partecipazione sia per le attività sincrone che asincrone.

3.4 Strategie e metodi per l'inclusione

Il consiglio di classe ha operato in coerenza con il Piano per l'inclusione che definisce le modalità' per l'utilizzo coordinato delle risorse, che dovranno essere finalizzate alla

modifica dei contesti inabilitanti, all'individuazione dei facilitatori di contesto, alla progettazione e programmazione degli interventi di miglioramento della qualità dell'inclusione scolastica. La presenza di alunni che necessitano di un'attenzione speciale a causa di uno svantaggio sociale/culturale o scolastico richiede la messa a punto di strategie complesse atte a offrire servizi stabili e punti di riferimento qualificati attraverso l'individualizzazione e la personalizzazione dei percorsi formativi progettati e realizzati dai consigli di classe (piani didattici personalizzati). Il consiglio di classe ha predisposto le azioni di osservazione e di screening attraverso le procedure attivate dalla scuola; ha incoraggiato l'apprendimento collaborativo (cooperative learning) favorendo le attività in piccoli gruppi; ha sostenuto e promosso un approccio strategico nello studio utilizzando mediatori didattici facilitanti l'apprendimento (strumenti compensativi e misure dispensative); ha privilegiato l'apprendimento esperienziale e laboratoriale; ha previsto momenti di affiancamento (peer to peer) per un immediato intervento di supporto. L'intero processo di inclusione scolastica ha risposto ai differenti bisogni educativi e si è realizzato attraverso strategie educative e didattiche finalizzate allo sviluppo delle potenzialità di ciascuno nel rispetto del diritto all'autodeterminazione, nella prospettiva di migliorare la qualità della vita di ciascuno. Essa si è realizzata nell'identità culturale, educativa e progettuale dell'istituzione scolastica, nell'organizzazione e nel curricolo, nonché attraverso la definizione e la condivisione del progetto individuale tra scuole, famiglie e altri soggetti, pubblici e privati, operanti sul territorio. I docenti dell'area di sostegno hanno lavorato in sinergia con l'intero Consiglio di Classe, buona parte della didattica si è impostata con lavori di gruppo tutti gli alunni hanno partecipato con vivo interesse.

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1 Ambienti di apprendimento

Il Consiglio di Classe, al fine di promuovere gli aspetti fondanti delle aree di istruzione generale e d'indirizzo e di favorire l'apprendimento per competenze si avvale di diverse metodologie didattiche: apprendimento cooperativo, peer-education, problem solving, flipped classroom, didattica laboratoriale, brainstorming, didattica integrata. L'Istituzione Scolastica ha altresì promosso l'adozione di metodologie didattiche innovative e modalità di valutazione adeguate, nello specifico la classe ha avuto la possibilità di adottare due idee CDD ed MLTV. Il primo ha previsto la creazione di contenuti didattici digitali a supporto della didattica. Si tratta di una delle idee di Avanguardie Educative volte a promuovere la trasformazione del modello tradizionale di fare scuola; gli orizzonti di riferimento del Manifesto del Movimento ai quali si richiama l'idea sono, ovvero dal un lato sfruttare le opportunità offerte dalle ICT e dai linguaggi digitali per supportare nuovi modi di insegnare, apprendere e valutare e dall'altro riconnettere i saperi della scuola e i saperi della società della conoscenza. MLTV, making learning thinking visible (rendere visibile il pensiero e l'apprendimento), ha avuto l'obiettivo di sperimentare metodologie che rendano visibili i processi mentali al fine di educare le giovani generazioni al pensiero critico e autonomo. Per formare cittadini consapevoli, autonomi e responsabili occorre favorire processi educativi in grado di mobilitare le capacità ed i talenti di ciascuno. Le scelte culturali, educative e didattiche che sono alla base del progetto formativo, hanno guidato gli alunni alla costruzione del proprio sapere, tenendo conto non solo della sfera cognitiva, ma anche di quella emotiva e relazionale, in modo da valorizzare le diverse intelligenze e stili di apprendimento utilizzando specifiche strategie.
L'ISIS Europa da molti anni ha riprogettato la sua offerta formativa promuovendo la didattica digitale; ciò ha consentito l'introduzione di nuovi ambienti di apprendimento con la logica conseguenza della promozione anche di nuovi linguaggi di comunicazione e di una diversa gestione dei tempi di apprendimento. In questo senso, la classe, sin dal primo anno, ha utilizzato piattaforme digitali quali Europa Digital School (ove è possibile reperire materiali di studio in maniera gratuita, inseriti dai docenti della scuola, rielaborati anche con il contributo degli studenti), Edmodo, Book in Progress e Google Classroom. Tutti gli studenti sono dotati di strumenti tecnologici e sono interconnessi tra loro e con i docenti, in classe ma soprattutto fuori della classe. Infatti la condivisione dei materiali e delle esperienze consente di stabilire contatti immediati, in qualsiasi momento.
Il Consiglio di Classe, inoltre, ha impiegato, per lo svolgimento delle azioni didattiche i seguenti strumenti e piattaforme: Piattaforma Google Gsuite, Youtube, Kahoot!, Padlet, LearningApps, Nearpod, Genial.ly, Mentimeter,piattorme Wix, Jimdo,Goodbarber.

4.2 Didattica Digitale Integrata

A seguito dell'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2 l'istituto ha adottato la Didattica Digitale Integrata, metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, rivolta a tutti gli studenti della scuola secondaria di II grado, come modalità didattica complementare che ha integrato o, in condizioni di emergenza, ha sostituito, la tradizionale esperienza di scuola in presenza con l'ausilio di piattaforme digitali e delle nuove tecnologie.
Nel corso dell'anno scolastico 2019/2020, con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 marzo 2020 e successivi è stata disposta la sospensione delle attività didattiche a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Nel periodo di sospensione delle attività didattiche l'Istituzione Scolastica ha attivato forme di didattica a distanza per tutte le discipline del curricolo scolastico, ha altresì implementato la piattaforma Europa Digital School con sezioni apposite e fornito indicazioni per l'espletamento di tali attività. Tali forme di didattica a distanza hanno avuto e ha due significati. Da un lato, hanno sollecitato l'intera comunità educante, nel novero delle responsabilità professionali e, prima ancora, etiche di ciascuno, a continuare a perseguire il compito sociale e formativo del "fare scuola", ma "non a scuola" e del fare, per l'appunto, "comunità". Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, combatte il rischio di isolamento e di demotivazione. Dall'altro lato, è stato essenziale non interrompere il percorso di apprendimento. La declinazione in modalità telematica degli aspetti che caratterizzano il profilo professionale docente, ha fatto sì che si potesse continuare a dare corpo e vita al principio costituzionale del diritto all'istruzione.
L'anno scolastico 2020/2021 ha alternato momenti di didattica in presenza a momenti di didattica a distanza, dove questi ultimi hanno rappresentato la maggior parte del tempo scuola. Anche in questo caso l'istituzione scolastica ha messo in atto e implementato forme di didattica che potessero garantire il diritto allo studio di tutti.
Per concludere, nell'anno scolastico 2021/2022, eccezione fatta per il periodo di DAD compreso tra il 10 gennaio 2022 e il 18 gennaio 2022 a seguito dell'ordinanza del Comune, le attività didattiche si sono svolte in presenza, con l'impiego della Didattica Digitale Integrata per i soggetti positivi e altre categorie di studenti, così come esplicitato nei Decreti Ministeriali, e solo per i soggetti positivi a partire dal 1 aprile 2022.
La classe, nel corso dell'ultimo anno di studio, e alla data della pubblicazione del presente documento, ha usufruito della DDI solo per specifici casi di positività rappresentanti da un esiguo numero di alunni.

4.3 Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

Disponibile al seguente link	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/11/PCTO-19-22-IMPRESA-IN-AZIONEV-COMM..pdf

5 ATTIVITÀ E PROGETTI

5.1 Attività di recupero e potenziamento

Tipologia	Disciplina	Descrizione dell'attività	Durata, soggetti coinvolti	Competenze acquisite
Recupero	Tutte le discipline	Recupero in itinere	Intera classe anno scolastico 2019/2020	Recupero e consolidamento delle competenze e abilità
Recupero	Tutte le discipline	Recupero in itinere	Intera classe anno scolastico 2020/2021	Recupero e consolidamento delle competenze e abilità
Recupero	Tutte le discipline	Recupero in itinere	Intera classe anno scolastico 2021/2022	Recupero e consolidamento delle competenze e abilità
Recupero	Italiano, Inglese, Matematica, Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	Recupero pomeridiano previsto nel recupero delle unità orarie	Intera classe anno scolastico 2021/2022	Recupero e consolidamento delle competenze e abilità

5.2 Attività di arricchimento dell'offerta formativa

Descrizione attività	Descrizione	COMPETENZA/E PROMOSSA/E	Eventuali PREMI	Durata	NUMERO ALLIEVI CHE HA PARTECIPATO
3 ANNO					
Percorsi Young	Progetto di educazione finanziaria di Findomestic Banca	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	Primo quadrimestre	Intera Classe
Divento imprenditore - LIONS	Promozione della cultura dell'imprenditorialità e sostenimento dello sviluppo di progetti di creazione d'impresa, stimolando la definizione di idee competitive ed innovative	Competenze imprenditoriali	Sì	Secondo quadrimestre	Sei alunni
4 ANNO					
La settimana della memoria	Partecipazione alla serie di webinar tenuti nell'ambito del progetto "Il treno della memoria"	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	dal 22 al 29 Gennaio 2021	Intera classe
Plastic free	Partecipazione all'evento tenuto dall'organizzazione Pomiglianese per sensibilizzare i giovani al plastic free	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	1 Ora	Intera classe
5 ANNO					
LA BUFERA	Visione del film "La Bufera" relativo al tema della corruzione e Dibattito live	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	3 Ore	Intera classe
CodeWeek	partecipazione alla settimana europea della programmazione	competenza matematico scientifico tecnologica	No	ottobre-novembre 2021	Intera Classe
25 Novembre – Contro il Femminicidio	Partecipazione alla Giornata 25 Novembre – Contro il Femminicidio	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	1 Ora	Intera Classe
20 Gennaio Lectio magistralis il"mestiere" del Presidente della Repubblica.,	Canale YouTube della Tecnica della Scuola. Costituzionalista Michele Ainis	Competenze sociali e civiche in materia di cittadinanza	No	2 Ore	Intera Classe
27 gennaio e	I giorni della Memoria	Competenze sociali e	No	4 Ore	Intera Classe

31 gennaio	- Partecipazione alla diretta streaming organizzata dall'ISIS EUROPA in occasione della giornata della Memoria	civiche in materia di cittadinanza			
09 marzo 2022	**Open the Box on tour** Partecipa con Google Meet	Percorso tematico social media ed intelligenza artificiale	No	1 ora	Intera Classe

5.3 Attività specifiche di orientamento

DATA	ATTIVITA'
17 febbraio 2022	Università Parthenope - Corsi di Laurea Triennale e a Ciclo Unico dell'area Economica e Aziendale, Giuridica, Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione, Ingegneria, Scienze Motorie
22 febbraio 2022	Attività di orientamento in presenza con l'Esercito Italiano
23 febbraio 2022	OPEN DAY virtuale della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Napoli Federico II. Presentazione dei Corsi di Laurea in Medicina, Farmacia, Biotecnologie, Professioni Sanitaria, Odontoiatria e Protesi Dentaria
24 febbraio 2022	Il Curriculum Vitae per conoscersi e farsi conoscere, partecipazione alla diretta streaming del XIX Convegno AlmaDiploma dedicata agli alunni, come redigere un Curriculum Vitae e come affrontare un colloquio di lavoro
25 febbraio 2022	Open Day Virtuale Università Federico II di Napoli. Manifestazione di orientamento per le scuole secondarie di secondo grado, in cui è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo Federiciano in area economica.
4 aprile 2022	Università della Campania "Luigi Vanvitelli", Orientamento Corsi di Laurea Triennale offerti dall'Università
7 aprile 2022	Open Day Università degli Studi di Napoli L'Orientale di Napoli, Orientamento Corsi di Laurea Triennale offerti dall'Università

6 UNITÀ DI APPRENDIMENTO

Canovaccio Formativo

	Area di base	Area di indirizzo
Settembre	**Accoglienza ed avvio**	
Ottobre **Novembre** **Dicembre** **Gennaio**	**Uda pluridisciplinare** Il mondo nel XX secolo: le grandi trasformazioni economiche, sociali, culturali e politiche	**Uda pluridisciplinare** Il sistema informativo micro e macro economico **Uda di matematica** "Ragionare per grafici: …la matematica funzionale"
Uda e moduli di supporto		
Ottobre **Novembre** **Dicembre** **Gennaio**	**Italiano** Verso l'Invalsi **Inglese** English level B2 - Culture hero! **Moduli annuali scienze motorie**: -Salute, benessere, sicurezza e prevenzione. -La percezione del se' attraverso lo sviluppo delle capacità motorie -Sport e regole	**Matematica** Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale **Informatica** Vendere sul Web
Febbraio **Marzo** **Aprile** **Maggio**	**Uda pluridisciplinare** L'incontro tra cultura e impresa	**Uda pluridisciplinare** Digital Marketing **Uda di matematica** "…è tutta una questione di Scelta!"
Uda e moduli di supporto		
Febbraio/Aprile	**Italiano** Verso l'Invalsi **Italiano** Modulo di letteratura meridionalista **Inglese** English level B2 - Getting ready for Certification **Moduli annuali scienze motorie**: -Salute, benessere, sicurezza e prevenzione. -La percezione del se' attraverso lo sviluppo delle capacità motorie -Sport e regole	**Matematica** Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale **Informatica** Vendere sul Web
Marzo/Maggio	**Attività di recupero/potenziamento delle discipline**	
Giugno	**Valutazione finale**	

Uda pluridisciplinare **Il mondo nel XX secolo: le grandi**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-PLUR-**

trasformazioni economiche, sociali, culturali e politiche	**AREA-BASE-V-COMM.pdf**
Uda pluridisciplinare **Il sistema informativo micro e macro economico**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-PLUR-AREA-DI-INDIRIZZO-V-COMM.pdf**
Uda di matematica **"Ragionare per grafici: …la matematica funzionale"**	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/I-UDA-MATEMATICA-V-COMM.pdf
Italiano **Verso l'Invalsi**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UDA-INVALSI-TRIENNIO-ITALIANO.pdf**
Inglese **English level B2 - Culture hero!**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/Uda-Certificazione-B2-Inglese-classi-quinte-I-quadrimestre.pdf**
Informatica **Vendere sul Web**	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/11/UDA-INFORMATICA-Classi-Quinte-Commerciali.pdf
Moduli annuali scienze motorie: **-Salute, benessere, sicurezza e prevenzione.** **-La percezione del se' attraverso lo sviluppo delle capacità motorie** **-Sport e regole**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/MODULO-DI-SUPPORTO-SM-CLASSE-QUINTE.pdf**
Matematica **Preparazione alle Prove Invalsi in ambiente digitale**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UDA-INVALSI-MATEMATICA-CLASSI-QUINTE.docx.pdf**
Uda pluridisciplinare **L'incontro tra cultura e impresa**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-PLUR-AREA-BASE-V-COMM.pdf**
Uda pluridisciplinare **Digital Marketing**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-PLUR-AREA-DI-INDIRIZZO-V-COMM.pdf**
Uda di matematica **"…è tutta una questione di Scelta!"**	https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/II-UDA-MATEMATICA-V-comm.pdf
Italiano **Modulo di letteratura meridionalista**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/Modulo-di-Supporto-Letteratura-meridionalista.pdf**
Inglese **English level B2 - Getting ready for Certification**	**https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/UdaCertificazione-B2-Inglese-classi-quinte-II-**

	quadrimestre.pdf

EDUCAZIONE CIVICA

A partire dal corrente anno scolastico, il 2020/2021, l'insegnamento dell'educazione civica, trasversale alle altre materie, è obbligatorio in tutti i gradi dell'istruzione. Secondo quanto previsto dalla legge 92 del 2019, infatti, l'insegnamento di Educazione civica avrà un proprio voto, con almeno 33 ore all'anno dedicate. Tre gli assi attorno a cui ruota l'Educazione civica: lo studio della Costituzione, lo sviluppo sostenibile, la cittadinanza digitale. II percorso di educazione civica ha favorito e supportato gli obiettivi formativi prioritari che la scuola ha scelto per la crescita personale e sociale degli allievi. Le competenze di Educazione Civica sono promosse nelle UDA pluridisciplinari come nello schema di seguito riportato:

Servizi Commerciali	EC2	Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali
	EC3	Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro
	EC5	Partecipare al dibattito culturale
	EC6	Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate
	EC11	Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica

La valutazione di Educazione Civica è avvenuta impiegando la griglia di osservazione e valutazione prevista per la competenza promossa. Le griglie sono disponibili al link a seguire: https://www.isiseuropa.edu.it/wp-content/uploads/2021/10/GRIGLIA-DI-VALUTAZIONE_OSSERVAZIONE-ED-CIVICA.pdf

7. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

7.1 Criteri di valutazione

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012 e il D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017. La valutazione dei livelli raggiunti dagli allievi nell'acquisizione delle competenze di cittadinanza e di Asse/Area, si avvale dell'adeguato utilizzo delle Rubriche di valutazione che costituiscono parte integrante del PTOF e sono riportate nell'Allegato n. 13. Nell'Allegato n. 1 al PTOF si ha la descrizione dei livelli di raggiungimento delle competenze.

Avanzato (I)	**Lo studente utilizza le Competenze richieste in piena autonomia e sapendo fronteggiare anche compiti inediti.**	**>=8-10**
Intermedio (II)	**Lo studente utilizza le competenze richieste in modo autonomo e sapendosi adattare al contesto presentato.**	**7**
Base (IIIA)	**Lo studente utilizza le competenze richieste in modo non completamente autonomo e dietro precise indicazioni.**	**6**
Base-Iniziale (IIIB)	**Lo studente utilizza le competenze richieste solo se guidato e sotto la costante e diretta supervisione.**	**5**
Non raggiunto (I	**Lo studente non possiede le competenze richieste.**	**<=4**

Si precisa che i livelli Base (IIIA) e Base-Iniziale (IIIB) corrispondono entrambi al livello Base nel modello di certificazione delle competenze per l'obbligo scolastico (DM 9/10).Per la valutazione della condotta si fa riferimento all'Allegato 6 al PTOF *alla luce del D.L. 137/08 convertito in L.169/08, del D.P.R. 122/09 e del DPR 249/98.*

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Classi Terze Quarte Quinte	L'attribuzione del punteggio più alto entro la banda di oscillazione richiede la promozione a giugno alla classe successiva e la presenza di almeno uno dei seguenti elementi: - media dei voti con cifra decimale pari o superiore a cinque o coincidente con l'estremo superiore della fascia; - partecipazione attiva e propositiva a progetti organizzati dalla scuola; - particolare assiduità, impegno nello studio e correttezza nel comportamento, rilevabili attraverso la frequenza scolastica, - una evidente progressione nell'apprendimento in tutte le discipline - un voto in condotta superiore all'otto.
Insegnamento della Religione e partecipazione ad attività alternative	Nel caso l'alunno abbia scelto di avvalersi dell'insegnamento della religione, nell'attribuzione del credito occorrerà tener conto anche del giudizio espresso dal docente di religione, in quanto, come stabilito dal Consiglio di Stato, la materia diventa obbligatoria per lo studente e concorre quindi all'attribuzione del credito scolastico. Per gli alunni che scelgono di non avvalersi dell'insegnamento della religione, nell'attribuzione del credito occorrerà tener conto del giudizio espresso dal docente incaricato delle attività alternative, che entra a far parte di diritto del consiglio della classe in cui è inserito l'alunno.

VOTO DI CONDOTTA

Voto di condotta alla luce del D.L. 137/08 convertito in L.169/08, del D.P.R. 122/09 e del DPR 249/98			
Indicatore	**Descrittore**	**Provvedimenti specifici (per ciascun periodo valutativo)**	**Descrittori necessari**
Voto di condotta 10			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è sempre corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	**Nessuno**	**Presenza contemporanea**
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme e non ha provvedimenti disciplinari a suo carico.		

Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta puntualmente le scadenze, dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio. Partecipa con profitto a Progetti, Manifestazioni e Concorsi con riconoscimenti ufficiali chiaramente collegabili allo specifico contributo dell'allievo. Frequenta con assiduità le lezioni e rispetta gli orari.		**dei tre descrittori**
Voto di condotta 9			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è sempre corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	**Nessuno**	**Presenza contemporanea dei tre descrittori**
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme e non ha provvedimenti disciplinari a suo carico.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta puntualmente le scadenze, dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e partecipa con profitto a tutte le attività scolastiche. Frequenta con assiduità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 8			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	**Nessuno**	**Presenza di due descrittori. Massimo una nota disciplinare. Massimo 4 ritardi in ciascun quadrimestre.**
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta le norme.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta generalmente le scadenze, dimostra impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e partecipa regolarmente a tutte le attività scolastiche. Frequenta con regolarità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 7			
Comportamento nei rapporti interpersonali	L'allievo è corretto con i docenti, con i compagni, con tutto il personale della scuola. Rispetta gli altri e i loro diritti.	**Esclusione dal viaggio di istruzione**	**Presenza di due descrittori. Fino a 3 note disciplinari. Più di 4 ritardi per quadrimestre.**
Rispetto delle regole	Lo studente rispetta generalmente le norme.		
Partecipazione e frequenza	Lo studente rispetta generalmente le scadenze, dimostra impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro e partecipa regolarmente a tutte le attività scolastiche. Frequenta con regolarità le lezioni e rispetta gli orari.		
Voto di condotta 6			

Comportamento nei rapporti interpersonali	**A.** L'allievo non sempre mostra un comportamento corretto con i docenti, con i compagni e con il personale della scuola. Talvolta mantiene atteggiamenti poco rispettosi nei confronti degli altri e dei loro diritti.	**Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione.**	
Rispetto delle regole	Lo studente non sempre rispetta le norme e si è reso protagonista di infrazioni non gravi che hanno comportato: **B.** più di 3 note disciplinari sul registro di classe.	**Perdita degli eventuali bonus in tutte le discipline. Attribuzione del valore minimo della banda di oscillazione del credito.**	**Presenza anche di uno solo dei descrittori previsti da A) a E)**
Partecipazione e frequenza	Lo studente non frequenta con assiduità e puntualità le lezioni, facendo registrare uno o più dei seguenti descrittori: **C.** prima assenza di massa; **D.** scarso interesse per le attività didattiche proposte e scarsa partecipazione al dialogo formativo ed educativo; **E.** impegno discontinuo nelle attività casalinghe e mancato rispetto delle scadenze e dello svolgimento del lavoro assegnato.		
Voto di condotta 5			
Comportamento nei rapporti interpersonali, rispetto delle regole e frequenza.	Lo studente mostra un comportamento gravemente scorretto e irrispettoso nei confronti del dirigente scolastico, dei docenti, dei collaboratori scolastici, dei compagni e di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche; ha violato le norme in maniera grave e ripetuta determinando: **A.** l'adozione di una o più sanzioni disciplinari di sospensione. **B.** Lo studente ha fatto registrare più di un'assenza di massa.	**Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione** **Non ammissione alla classe successiva o**	**Presenza anche di uno solo dei descrittori A o B**
	In entrambi i casi lo studente, dopo l'adozione delle sanzioni previste, non ha dimostrato apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento, tali da evidenziare un sufficiente livello di miglioramento nel suo percorso di crescita e di maturazione in ordine alla consapevolezza raggiunta, con specifico riferimento alla cultura e ai valori della cittadinanza e della convivenza civile.	**all'esame conclusivo del ciclo.**	
Voto di condotta 4			

Comportamento nei rapporti interpersonali e rispetto delle regole.	**A.** Lo studente ha danneggiato gravemente strumenti, materiali e strutture di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche. **B.** Lo studente si è reso responsabile di atti di bullismo/cyberbullismo nei confronti di altri ragazzi.	**Esclusione dalle visite guidate e dal viaggio d'istruzione. Non ammissione alla classe successiva o all'esame conclusivo del ciclo.**	**Presenza anche di uno solo dei descrittori A o B**

7.2 Griglie di valutazione

Le griglie di valutazione elaborate sono elaborate dalla commissione ai sensi del quadro di riferimento allegato al d.m. 1095 del 21 novembre 2019, per la prima prova e dei quadri di riferimento allegati al d.m. n. 769 del 2018, per la seconda prova. La griglia di valutazione per la prova orale è estratta dall'Allegato A all'Ordinanza del 14 marzo 2022

Griglia di Valutazione Prova di Italiano

Griglia di valutazione Prova scritta d'italiano Tipologia A: Analisi del testo letterario

Alunno/a_____Classe_____Data_____

Indicatori generali	**Competenze testuali**	*Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo*	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali - L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate **- L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle informazioni non è sempre puntuale** - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo	10 8 **6** 4
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese **- Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti** - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 **6** 4
	Competenze linguistiche	*Ricchezza e padronanza lessicale*	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo **- Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo** - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 **6** 4
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura , la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura , con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche **- Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici** - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 **6** 4
	Competenze ideative e rielaborative	*Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali*	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti **- La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati** - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 **6** 4
		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti **- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti** - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 **6** 4
I	**Competenze**	*Rispetto dei vincoli posti nella consegna (es.*	- La consegna è rispettata in maniera esauriente - La consegna è rispettata negli aspetti essenziali	10 8

n d s p e c i f i c i	**testuali specifiche**	*lunghezza del testo, forma del testo richiesto…..)*	**- La consegna è rispettata solo in parte** - La consegna è completamente non rispettata	**6** 4
		Comprensione del testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	- Il testo è stato compreso in tutti i suoi snodi concettuali, tematici e stilistici - Il testo è stato compreso complessivamente con l'individuazione dei temi portanti **- Il testo è stato compreso in modo sufficientemente corretto** - Il testo è stato frainteso completamente, così da pregiudicare la comprensione.	10 8 **6** 4
		Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica	- Il testo è analizzato in modo puntuale, ampio e articolato - Il testo è analizzato in modo corretto **- Il testo è analizzato in modo sostanzialmente corretto** - L'analisi è limitata e presenta inesattezze anche gravi	10 8 **6** 4
		Interpretazione del testo	- L'interpretazione è corretta e articolata, adeguatamente sostenuta da riferimenti testuali. - L'interpretazione è corretta ma non adeguatamente sostenuta da riferimenti testuali **- L'interpretazione è complessivamente esauriente con pochi riferimenti testuali** - L'interpretazione è inadeguata e fuorviante	10 8 **6** 4
PUNTEGGIO TOTALE /100				**___**
Valutazione in ventesimi (punt./5) ____ /20			**Valutazione in quindicesimi ____ /15**	

Griglia di valutazione Tipologia B: : Analisi e produzione di un testo argomentativo

Alunno/a_____Classe_____Data_____

I n d i c a t o r i g e n e r a l i	**Competenze testuali**	*Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo*	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali - L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate **- L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle informazioni non è sempre puntuale** - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo	10 8 **6** 4
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese **- Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti** - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 **6** 4
	Competenze linguistiche	*Ricchezza e padronanza lessicale*	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo **- Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo** - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 **6** 4
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura , la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura , con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche **- Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici** - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 **6** 4
	Competenze ideative e rielaborative	*Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali*	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti **- La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati** - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 **6** 4

		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti **- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti** - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 **6** 4
Specifici	**Competenze testuali specifiche**	*Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto*	- Il testo è stato compreso in maniera puntuale in tutti i suoi snodi argomentativi - Il testo è stato compreso nei suoi temi portanti e la tesi è stata individuata in maniera corretta **- La tesi e le argomentazioni sono state individuate nei nuclei essenziali** - Le argomentazioni sono state individuate in modo parziale e superficiale	10 8 **6** 4
		Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	- L'argomentazione è chiara, corretta e ben articolata grazie ad un ampio e pertinente uso dei connettivi - L'argomentazione è strutturata in modo chiaro con un uso appropriato dei connettivi - **L'argomentazione risulta sufficientemente coerente** - L'argomentazione non è sempre coerente e i connettivi sono usati in modo improprio	15 12 **9** 6
		Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	- I riferimenti culturali sono originali, ampi, approfonditi e funzionali al discorso - I riferimenti culturali sono ampi ed esaurienti **- I riferimenti culturali sono essenziali ma corretti** - I riferimenti culturali presentano diverse inesattezze	15 12 **9** 6
PUNTEGGIO TOTALE				**___ /100**
Valutazione in ventesimi (punt./5) ____ /20			**Valutazione in quindicesimi ____ /15**	

Griglia di valutazione Tipologia C: Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo

Alunno/a_____Classe_____Data_____				
Indicatori generali	**Competenze testuali**	*Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo*	- L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono adeguate e puntuali - L'organizzazione del testo e la rielaborazione delle informazioni sono nel complesso adeguate **- L'organizzazione del testo è complessivamente chiara e la rielaborazione delle informazioni non è sempre puntuale** - Non è in grado di rielaborare le informazioni e organizzare un testo omogeneo	10 8 **6** 4
		Coesione e coerenza testuale	- Le argomentazioni risultano logiche, lineari e personali - Le argomentazioni risultano coerenti e coese **- Le argomentazioni risultano sufficienti e parzialmente coerenti** - Le argomentazioni risultano contraddittorie e disordinate	10 8 **6** 4
	Competenze linguistiche	*Ricchezza e padronanza lessicale*	- Il lessico è vario e particolarmente adeguato allo scopo comunicativo - Il lessico è corretto ed adeguato allo scopo comunicativo **- Il lessico è nel complesso adeguato allo scopo comunicativo** - Il lessico è povero, ripetitivo e inadatto allo scopo comunicativo	10 8 **6** 4
		Correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura	- Il testo è corretto dal punto di vista della punteggiatura , la struttura sintattica e morfologica è adeguata - Il testo è quasi sempre corretto dal punto di vista della punteggiatura , con poche imprecisioni sintattiche e morfologiche **- Il testo presenta imprecisioni dal punto di vista della punteggiatura, con alcuni errori ortografici e sintattici** - Il testo è spesso scorretto dal punto di vista della punteggiatura, con errori ortografici e sintattici	10 8 **6** 4

	Competenze ideative e rielaborative	*Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali*	- La trattazione denota conoscenze puntuali, approfondite e riferimenti culturali considerevoli - La trattazione denota conoscenze adeguate e riferimenti culturali pertinenti **- La trattazione denota conoscenze modeste e riferimenti culturali non sempre adeguati** - La trattazione denota conoscenze scarse e riferimenti culturali inadeguati	10 8 **6** 4
		Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali adeguati e motivati - Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali semplici ma coerenti **- Sono presenti giudizi critici e valutazioni personali non sempre coerenti** - Non sono presenti giudizi critici e valutazioni personali	10 8 **6** 4
Specifici	**Competenze testuali specifiche**	*Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo ed eventualmente paragrafazione*	- L' argomentazione risulta pertinente; coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi - L'argomentazione risulta abbastanza adeguata; parzialmente coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi **- L' argomentazione risulta essenziale; in parte coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi** - L' argomentazione risulta superficiale; scarsamente coerente la formulazione del titolo e la eventuale divisione in paragrafi	10 8 **6** 4
		Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	- L'esposizione risulta logica, lineare e coesa - L'esposizione risulta coesa - **L'esposizione risulta alquanto superficiale e parzialmente coesa** - L'esposizione risulta contraddittoria e disordinata	15 12 **9** 6
		Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	- Il contenuto presenta puntuali conoscenze e considerevoli riferimenti culturali personali funzionali al discorso - Il contenuto presenta conoscenze ampie e adeguati riferimenti culturali e personali - **Il contenuto presenta essenziali conoscenze e riferimenti culturali e personali alquanto adeguati** - Il contenuto presenta scarse conoscenze e inadeguati riferimenti culturali e personali	15 12 **9** 6
PUNTEGGIO TOTALE				**___ /100**
Valutazione in ventesimi (punt./5) ____ /20			**Valutazione in quindicesimi ____ /15**	

Conversione punteggio prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1,50
3	2
4	3
5	4
6	4,50
7	5
8	6
9	7
10	7,50
11	8
12	9
13	10
14	10,50

15	11
16	12
17	13
18	13,50
19	14
20	15

Griglia di Valutazione Prova di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali

SECONDA PROVA - Griglia di valutazione				
Indicatore	**Punteggio max per Indicatore (totale 20)**	**Declinazione indicatore**	**Punteggio attribuibile**	**Punteggio assegnato**
1. Conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	5	1.1 Insufficiente conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	2	
		1.2 Conoscenza parziale dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e lacunosa analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	3	
		1.3 Conoscenza essenziale dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	4	
		1.4 Conoscenza piena dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta e completa analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	5	
2. Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	7	2.1 Individuazione imprecisa e lacunosa della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all' uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	2,8	
		2.2 Individuazione parziale della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	4,2	
		2.3 Individuazione corretta della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all' uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	5,6	
		2.4 Individuazione precisa della giusta strategia risolutiva con	7	

		particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.		
3. Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	5	3.1 Insufficiente svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	2	
		3.2 Completezza parziale dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	3	
		3.3 Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	4	
		3.4 Completezza piena dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	5	
4. Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	3	4.1 Insufficiente correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	1,2	
		4.2 Correttezza parziale nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	1,8	
		4.3 Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	2,4	
		4.4 Correttezza puntuale nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	3	
			TOTALE	___/20
			TOTALE	___/10

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10

1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

Griglia di Valutazione Prova Orale

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro	6.50 - 7

		metodi.	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio	1.50

		tecnico e/o di settore	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze	3

7.3 Attività in preparazione dell'esame di Stato

Gli alunni hanno svolto esercitazioni in linea con la natura delle prove dell'Esame di Stato nonché specifiche simulazioni per le prove scritte.

7.4 Composizione della Commissione di Esame

DISCIPLINA	DOCENTE
Italiano - Storia	Riccardi Giuseppina
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	D'Onofrio Raffaella
Scienze Motorie e Sportive	Iodice Ciro
Tecniche di Comunicazione	Esposito Antonella

Matematica	D’Avino Letizia
Spagnolo	Varchetta Jacopo

Il Consiglio di Classe

Disciplina	Docente
Lingua e Letteratura Italiana	Riccardi Giuseppina
Storia	Riccardi Giuseppina
Inglese	Sorbo Maria
Spagnolo	Varchetta Jacopo
RC	Maiello Serafina
Attività alternativa	Iannone Josephine
Scienze Motorie e Sportive	Iodice Ciro
Matematica	D'Avino Letizia
Diritto ed Economia	Gorini Luciano
Informatica e Laboratorio	Castaldo Roberto
Tecniche di comunicazione	Esposito Antonella
Tecniche professionali dei servizi commerciali	D'Onofrio Raffaella
Sostegno	Picciocchi Antonella Iasevoli Salvatore

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Rosanna Genni